# **Valentina**Di Muro

DATA DI NASCITA: 23/12/1990

#### **PRESENTAZIONE**

Sono un' Assistente sociale specialista, Iscritta dal 23/01/2017 al n.316 della Sez. A dell'Albo Regionale degli Assistenti sociali della Basilicata; Sono, inoltre, una Mediatrice familiare Abilitata alla Pratica Supervisionata.

### ESPERIENZA LAVORATIVA

23/10/2019 - ATTUALE - Rapolla, Italia

### Istruttore direttivo Assistente sociale

Comune di Rapolla - Ente Capofila Ambito socio-territoriale n°5 Vulture Alto Bradano

Contratto a Tempo Determinato full time (36 ore)

Sede: Ufficio di Piano, Comune di Venosa;

Mansioni:

- Presa in carico beneficiari Rdc;
- Pianificazione dei servizi sul territorio/ambito.

Rapolla, Italia

21/12/2018 - 22/10/2019 - Avigliano, Acerenza e Brindisi di Montagna, Italia

### Istruttore direttivo Assistente sociale

Comune di Pietragalla - Ente Capofila dell'Ambito Socio Territoriale n.1 Alto Basento

Contratto a Tempo Determinato Full Time (36 ore)

- Presa in carico nucleo familiare del beneficiario della misura REI/RdC
- Definizione progetto personalizzato
- Interventi in rete con altri servizi
- Partecipazione all'equipe multidisciplinare
- Colloqui e visite domiciliari
- Monitoraggio progetti
- Raccordo con l'Ufficio di Piano

Pietragalla (PZ), Italia

01/12/2018 - 18/12/2018 - Foggia, Italia

#### Assistente sociale

Fondazione Giuseppe Palena Onlus - R.s.a.

- Segretariato sociale
- Presa in carico
- Elaborazione PAI
- Accoglienza

Foggia, Italia

23/07/2018 - 20/12/2018 - Calitri, Italia

#### Assistente sociale

Centro di riabilitazione A.I.A.S. AVELLINO ONLUS Sede di Calitri

- Accoglienza:
- Raccolta dati sociali da inserire in cartella;
- Monitoraggio progetto riabilitativo;
- Lavoro d'equipè per la stesura del PRI;
- Lavoro di rete con i servizi sociali presenti sul territorio.

Calitri, Italia

02/01/2018 - 02/07/2018 - Melfi, Italia

#### Assistente sociale

A.I.A.S. Melfi/Matera Centro di riabilitazione per disabili

- Gestione lista di attesa pazienti;
- Accoglienza e presa in carico del paziente;
- Gestione delle cartelle cliniche;
- Visite domiciliari;
- Colloqui con i pazienti e familiari;
- Lavoro di rete sul territorio.

Melfi, Italia

10/03/2017 - 28/02/2018 - Melfi, Italia

#### Assistente sociale

Cooperativa sociale Global Service - Centro accoglienza straordinario per richiedenti asilo

- Responsabile referente del centro accoglienza per richiedenti asilo
- Ideazione, attuazione e monitoraggio del progetto "Orizzonti (Nuovi)"
- Consulenza ed informativa circa i servizi presenti sul territorio
- Ascolto e gestione bisogni dell'utenza

Potenza, Italia

26/05/2016 - 28/02/2018 - Melfi, Italia

### Responsabile referente del centro accoglienza per richiedenti asilo

Cooperativa Sociale Global Service

- Gestione e risoluzione delle problematiche strutturali
- Coordinatrice del personale presente in struttura
- Disbrigo pratiche burocratiche per l'ottenimento dei documenti per gli ospiti del centro
- Programmazione delle visite presso l'Asp regionale
- Lavoro di rete con uffici, enti ed associazioni presenti sul territorio
- Progettazione di attività per gli ospiti del centro
- Gestione della contabilità del centro
- Colloqui con gli ospiti
- Monitoraggio sulle attività previste nei progetti e sulle situazioni che possono presentarsi nel centro
- Collaborazione con Prefettura, Questura, Comune di Melfi e Caritas Potenza, Italia

02/2014 - 06/2014 - Bari, Italia

#### Attività di Volontariato (51 ore) come educatrice

Centro Educativo Fuoriclasse in collaborazione con Save the Children

- accompagnamento allo studio per i i bambini a rischio dispersione scolastica;
- svolgimento di attività di gioco di tipo educativo.

Bari, Italia

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

27/05/2017 - 13/10/2018 - Bisceglie (BT), Italia

Master in mediazione familiare 45CF

Ente di Formazione N°223 " Concilia Qui S.r.l."

- il sistema famiglia;
- struttura della famiglia;
- le relazioni familiari e il contesto socio culturale;
- famiglie multiproblematiche, miste, ricostituite;
- Dallo scontro all'incontro: dalle posizioni iniziali al riconoscimento degli interessi dell'altro attraverso i vari modelli di mediazione;
- Le fasi della mediazione familiare: invio, richiesta;
- Il setting;
- L'incontro iniziale: accoglienza, mediabilità e regole;
- -Le fasi della mediazione familiare: la valutazione della mediabilità;
- Le coppie non mediabili;
- Processo generico: normalizzazione, reciprocizzazione, futurocentrismo:
- Esplorazione dei bisogni;
- Il diritto di famiglia;

Livello 1

**03/10/2018 -** Bisceglie (Bt), Italia

#### Tirocinio Formativo (40 Ore)

E.P.A.S.S. Onlus Consultorio Familiare

Ruolo di Osservatrice: inquadramento delle dinamiche e le diversità che hanno caratterizzato i diversi colloqui.

17/06/2017 - 09/07/2017 - Bisceglie, Italia

### Mediatore civile e commerciale (50 ore)

Ente di formazione Concilia Qui S.r.l.

- Analisi e gestione del conflitto;
- Dalla logica del win-lose al win-win;
- Le cause del conflitto:
- L'utilizzo delle domande in mediazione;
- Riformulazione e refreaming:
- Comunicazione verbale, non verbale e paraverbale;
- Tecniche ADR;
- Legislazione in materia di mediazione civile e commerciale.

10/2013 - 03/2016 - Bari, Italia

## Laurea magistrale in "Progettazione delle politiche di inclusione sociale" con esito: 105/110

Università degli studi di Bari "Aldo Moro"

Acquisizione: - delle capacità di progettazione, organizzazione e gestione dei servizi socio-assistenziali;

- capacità di coordinamento di progetti di intervento relativi alle principali aree che riguardano il disagio sociale ed a tutela dei soggetti deboli;
- capacità di valutazione e monitoraggio dei progetti realizzati dalle strutture e dai servizi di appartenenza;
- capacità di gestione dell'informazione e di sensibilizzazione circa i temi del disagio e della cittadinanza sociale.

Tesi di laurea in Storia dell'idea del Welfare State, titolo: "L' evoluzione dello Stato sociale"

classe LM-87

05/2015 - 10/2015 - Rionero in Vulture, Italia

#### Tirocinio formativo (250 ore)

N.o.t. di Rionero in Vulture Dipartimento di salute mentale

- colloqui con i pazienti e i familiari;
- monitoraggio delle attività giornaliere degli utenti tramite visite domiciliari:
- elaborazione di relazioni;
- creazione di nuove cartelle cliniche;
- verifica della qualità dei servizi offerti dall'azienda.

10/2009 - 07/2013 - Bari, Italia

### Laurea triennale in "Scienze del Servizio Sociale"

Università degli studi di Bari "Aldo Moro"

Acquisizione: - conoscenze relative ai fenomeni sociali allo sviluppo di competenze orientate all'intervento professionale nei sistemi di welfare;

- delle abilità e delle tecniche del servizio sociale.

Tesi di laurea in Psicologia dello Sviluppo, titolo: "L'ingresso del bambino

classe L-39

01/2013 - 05/2013 - Venosa, Italia

### Tirocinio formativo (250 ore)

Istituto Ada Ceschin Pilone

- -interventi di rete per prevenire e risolvere situazioni di disagio e di emarginazione dei pazienti;
- osservazione e verifica delle attività ricreative dei pazienti;
- colloqui con i pazienti e i familiari;

06/2011 - 09/2011 - Melfi, Italia

### Tirocinio formativo (200 ore)

Associazione Italiana Assistenza Spastici (A.I.A.S.)

- stesura delle anamnesi dei pazienti;
- lavoro di rete sul territorio;
- colloqui con i pazienti e familiari;
- visite domiciliari;
- monitoraggio sulle attività dei pazienti e familiari per riscontrare situazioni di bisogno.

09/2004 - 07/2009 - Melfi, Italia

### Diploma di Liceo Scientifico

Liceo Scientifico Federico II di Svevia

Acquisizione competenze scientifico-matematiche attraverso lo studio di materie come: matematica, fisica, chimica, biologia, astronomia e

Acquisizione competenze umanistiche attraverso lo studio di materie come: latino, italiano, storia, geografia, diritto, filosofia.

Acquisizione di competenze linguistiche attraverso lo studio della lingua

### COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

**ALTRE LINGUE:** 

inglese

Ascolto B1	<b>Lettura</b> B1	Produzione orale B1	Interazione orale B1	<b>Scrittura</b> B1
DI	B1	orale	orale	

#### PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: A1
Patente di guida: B

### COMPETENZE ORGANIZZATIVE

#### Competenze organizzative

Durante la mia esperienza professionale ed i vari tirocini formativi ho acquisito:

- ottime capacità di lavorare in équipe;
- ottime capacità di problem solving;
- ho sviluppato una forte etica lavorativa;
- ho ottime capacità di iniziativa e di organizzazione;
- ottime capacità di ascolto:
- riesco ad adattarmi alle diverse situazioni che mi si potrebbero presentare e riesco a fronteggiarle lucidamente;
- ho sviluppato capacità di coordinamento;
- leadership (sono stata responsabile di un team di 6 persone).

### COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

### Competenze comunicative e interpersonali.

- ottime competenze relazionali con l'utenza acquisite grazie alla mia esperienza professionale ed ai vari tirocini che ho svolto durante i miei studi. Tale competenza è richiesta per capire le problematiche dell'utenza e fornire risposte di aiuto pertinenti;
- ottime capacità di ascolto attivo, di comunicazione sia verbale che non verbale acquisite nel corso della mia esperienza professionale ed dei vari tirocini che ho svolto durante i miei studi;
- riesco ad interfacciarmi con diverse tipologie di utenza appartenenti a diversi settori del sociale: disabili, immigrati, anziani, minori, famiglie.

### COMPETENZE PROFESSIONALI

### Competenze professionali

- Ho ideato, attuato e monitorato " Orizzonti (Nuovi) ", un progetto sperimentale di integrazione socio- culturale per i richiedenti asilo ospiti del CAS di Melfi;
- Ho ideato " Danzando si può!", una proposta progettuale finalizzata al mantenimento ed allo sviluppo delle abilità residue dei disabili pazienti di un centro di riabilitazione.

### Competenze Digitali

Certificato ECDL;

Attestato Corso di Dattilografia.

### **ALTRE COMPETENZE**

#### Altre competenze

- 1) Graduatoria Assistente Sociale provincia di Foggia, Idoneità avviso pubblico PON Inclusione Sociale Regione Puglia;
- 2) Graduatoria Avviso pubblico Pon Inclusione Ambito socio territoriale Metapontino Collina Materana, idoneità incarico di lavoro autonomo Istruttore Direttivo Assistente sociale:
- 3) Graduatoria Avviso di selezione per soli titoli, idoneità incarico di lavoro autonomo Assistente Sociale Comune di Atella;
- 4) Graduatoria Assistente Sociale Comune Rapolla, Idoneità bando concorso pubblico REI- PON INCLUSIONE Ambito Socio - Territoriale n. 5 " Vulture Alto Bradano".

### TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

### Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Melfi,20/01/2021

# DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE (ART. 46 E 47 D.P.R. 445/2000)

# Dichiarazione sostitutiva di certificazione (art. 46 e 47 D.P.R. 445/2000)

Il/La sottocritto/a Valentina Di Muro, ai sensi e per gli effetti degli articoli 46 e 47 e consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 nelle ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara che le informazioni riportate nel presente curriculum vitae, redatto in formato europass, corrispondono a verità.

Melfi,**26**/0**4**/2021

LEHRE B hus