

## INFORMAZIONI PERSONALI

## PAMELA RASCHELLA'

 [Redacted address]

Italia  [Redacted phone number]  [Redacted mobile number]

 [Redacted email address]

C.F. [Redacted tax code]

Sesso F

Data di nascita

13/12/1983 **Nazionalità**

Italiana **Coniugata** dal 2007

OCCUPAZIONE PER LA QUALE SI  
CONCORRE  
OCCUPAZIONE  
DESIDERATA  
TITOLO DI STUDIO

**Assistente Sociale**

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

23 ottobre 2019– ad oggi

**Assistente sociale**

Comuni degli ambiti socioterritoriali Vulture Alto Bradano e Alto Basento

- **principali attività e responsabilità**
- Case manager nuclei familiari
- Colloqui professionali
- Lavoro di equipe

**Attività o settore PON Inclusione e Fondo Povertà**

1 Agosto 2017 – 30 Marzo 2019

**Assistente sociale**

Cooperativa sociale "Filef Basilicata" progetto FAMI PARIXMsna 1133

- **principali attività e responsabilità**
- Accoglienza ingresso msna nel centro di prima accoglienza
- Colloqui professionali individuali
- Lavoro di equipe

**Attività o settore Centro di prima accoglienza per minori stranieri non accompagnati  
PROGETTO FAMI PARIXMsna 1133**

Luglio 2017 – Maggio 2021

**Consigliere dell'Ordine degli assistenti sociali della Basilicata**

- **principali attività e responsabilità**
- Presidente commissione consultiva per l'autorizzazione della formazione continua ed accreditamento
- Membro commissione Comunicazione e promozione

Carica elettiva nel Consiglio dell'Ordine degli assistenti sociali della Basilicata

**Consigliere dell'Ordine degli assistenti sociali della Basilicata**

Settembre 2016 – Dicembre 2016

**Stage – assistente sociale**

Comunità INSIEME Fattoria sociale "Le 3 Querce" Picerno

- **principali attività e responsabilità**
- Affiancamento utenti nelle attività previste dalla comunità
- Colloqui professionali
- Partecipazione attiva ai laboratori creativi

**Attività o settore** Comunità terapeutica per tossicodipendenti

Maggio 2013 – Novembre 2013

### **Operatrice socio-educativa e accudiente di convitto**

Ass. Casa Famiglia San Francesco Onlus

c/o Casa Famiglia per minori non accompagnati "Lo Scoiattolo" Campomaggiore

- **principali attività e responsabilità**
- Accoglienza minori non accompagnati
- Assistenza ai minori durante il pasto
- Addetta alla preparazione e cottura dei cibi.
- Addetta all'educazione all'igiene personale e degli spazi comuni
- Assistenza nello svolgimento dei compiti di scuola

**Attività o settore** **minori stranieri nonaccompagnati**

(contratto: assunzione a tempo determinato per sostituzione lavoratore in maternità)

Luglio 2006 – agosto 2010

### **Operatrice telefonica call center**

Giary group sud srl

- **principali attività e responsabilità**
- Gestione chiamate inbound (in ingresso) per la compagnia telefonica Eutelia
- Assistenza tecnica su telefonia a adsl
- Assistenza amministrativa

**Attività o settore** **telecomunicazioni**

Gennaio 2006 – giugno 2006

Gennaio 2007 – giugno 2007

### **Stage - assistente sociale**

Gruppo appartamento minori "Cossea", Siderno (RC)

- **principali attività e responsabilità**
- Accoglienza minori
- Affiancamento nello svolgimento dei compiti
- Educazione alla socialità
- Affiancamento alla figura dell'assistente sociale responsabilità nel seguire il caso del bambino ospite
- Redazione di relazioni per il tribunale dei minori
- Colloqui familiari protetti
- Visite domiciliari

**Attività o settore** **minori allontanati temporaneamente dalla famiglia**

Gennaio 2006 – luglio 2006

### **Segretaria**

Ambra Informatica srl, Marina di Gioiosa Jonica (RC)

- **principali attività e responsabilità**
- Accoglienza clienti
- Disbrigo pratiche
- Gestione posta in entrata e in uscita digitale e cartacea
- Redazione di lettere e locandine
- Affiancamento docente e assistenza ragazzi durante i corsi di

informatica **Attività o settore** **settore informatica e nuove tecnologie**

Giugno 2005 – luglio 2006

**Educatrice**

Centro di aggregazione giovanile, Mammola (RC)

▪ **principali attività e responsabilità**

- Affiancamento e sostegno ai minori nello svolgimento dei compiti di scuola
- Ascolto attivo sui piccoli problemi adolescenza
- Facilitatore di confronti tra coetanei
- Mediatore di conflitti
- Partecipazione attiva nella creazione di laboratori di pittura e

teatro. **Attività o settore** Minori età compresa tra 10 e 14 anni

Gennaio 2005 – Giugno 2005

**Stage – assistente sociale****Centro di Salute Mentale, ASL n 9 di Locri (RC)**▪ **principali attività e responsabilità**

- Affiancamento all'assistente sociale responsabile per :
- Accoglienza pazienti
- Redazione relazioni
- Visite domiciliari
- Partecipazione attiva ai laboratori creativi nei centri diurni

**Attività o settore** ASL, reparto psichiatrico dell'ospedale e centri diurni sul territorio

Settembre 2004 –Settembre 2005

**Servizio civile**

Assistenza primaria agli anziani

▪ **principali attività e responsabilità**

- Compagnia e dialogo
- Creazione di un rapporto di fiducia attraverso le visite domiciliari quotidiane
- Affiancamento nelle piccole faccende domestiche
- Uscite per fare la spesa, comprare le medicine
- Accompagnamento dal medico di

famiglia **Attività o settore** Anziani over 85

Settembre 2002 –Settembre 2004

**Collaboratrice Caf**

Camera del lavoro Cgil, Mammola (RC)

▪ **principali attività e responsabilità**

- Accoglienza clienti
- Disbrigo pratiche
- Gestione posta in entrata e in uscita digitale e cartacea
- Compilazione 730
- Compilazione modello isee
- Compilazione pratiche di pensione e indennità di

disoccupazione **Attività o settore** assistenza sociale e fiscale**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

Gennaio 2016 – dicembre 2016

**Master “gestione, direzione e controllo dei servizi sociali –  
L'assistente sociale 2.0**

Master da 900 ore, organizzato dalla fondazione Anthea (PZ) con la collaborazione dell'ordine degli assistenti sociali della Basilicata presso la Pa.Mo. Project, Via Macchia San Luca, Potenza

- Moduli : Le reti sociali – La mediazione penale e familiare – Il counseling – L'assistente sociale 2.0 – La programmazione sociale – La gestione del conflitto nei servizi sociali – Il burnout – la supervisione – La libera professione – Il terzo settore
- Stage

Settembre 2016

**Europrogettazione**

Corso di 80 ore

- Teoria e pratica della progettazione
- Principi generali della progettazione europea: i fondi, le azioni, le call
- Applicazioni pratiche

Gennaio 2010

**Abilitazione alla professione di assistente sociale**

c/o Università degli Studi di Messina

ISCRIZIONE ALL'ALBO DEGLI ASS. SOCIALI DELLA BASILICATA 11 Settembre 2013

Marzo 2008

**Laurea in scienze del servizio sociale**

Università degli Studi di Messina

- Metodologia della ricerca sociale, metodi e tecniche del servizio sociale, organizzazione dei servizi sociali, diritto amministrativo, diritto civile, psicologia sociale, psicologia dello sviluppo, antropologia culturale, sociologia...

Luglio 2006

**Patente Europea del Computer ECDL**

AICA c/o Ambra Informatica srl

- concetti base della tecnologia dell'informazione
- uso del computer e gestione dei file
- elaborazione di testi
- foglio elettronico
- database
- reti informatiche strumenti di presentazione

Luglio 2002

**Diploma di Ragioniere e perito tecnico**

I.T.C. G. Marconi Siderno (RC)

- 87/100

Giugno 2005

**Corso di formazione**

per l'acquisizione di competenze relazionali ed educative nell'ambito delle dinamiche di gruppo necessarie alla gestione efficace dei gruppi in età adolescenziale di 24 ore.

- Rilasciato attestato dal Comune di Mammola Rc.

Maggio 2005

**Corso di formazione**

Corso di formazione generale di 25 ore per volontari che partecipano a progetti di Servizio Civile Nazionale (legge 64/2001)

- Rilasciato attestato dall'ANPAS ServizioCivile

Aprile 2019

**Corso di formazione**

- Corso di formazione della durata di 8 ore, organizzato dall'AICAT a Matera: "Promozione della salute e stili di vita sani" - Il Club e l'Associazione oggi oltre i problemi alcolcorrelati " Dalla malattia allo stile di vita...la nuova terminologia"
- Rilasciato attestato dall'ARCAT Basilicata

Novembre 2016

**Corso di formazione**

**▪ *Diventare formatori si puo' (2016)***

- dal 26 novembre 2016 al 27 novembre 2016 a ROMA *Corso di formazione di 16 ore*
- Rilasciato attestato ConCrea

18/22 Febbraio 2019

**Corso di formazione**

Corso di formazione sensibilizzazione all'approccio Ecologico- Sociale (Metodo-Hudolin) dai problemi alcolcorrelati alla promozione della salute, durata 50 ore

- Rilasciato attestato dall'ARCAT Basilicata

2017-2018

**Corso di formazione**

Com.In.3.0

- Corso di formazione, *Competenze per l'integrazione" – Fondo Asilo Migrazione e Integrazione 2014-2020 (FAMI)*, della durata di 35 ora presso Regione Basilicata

Dicembre 2018

**Corso di Formazione**

Corso di fomrazione Porta.Mi.Bas della durata di 48 ore

- Attestato rilasciato dalla Regione Basilicata, Filef Basilicata, Rose di Atacama

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

		COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
		Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese		A2	B1	A2	A2	A2
		Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto				
Francese		A1	A1	A1	A1	A1
		Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto				

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**Competenze comunicative**

- Buone competenze comunicative acquisite con l'esperienza lavorativa in particolare come segreteria e operatore call center
- Buone competenze di mediazione, di facilitazione, di ascolto attivo acquisite durante il corso di studio e i tirocini
- Naturale propensione alla comunicazione assertiva ed empatica

**Competenze organizzative e gestionali**

Buone competenze nelle gestione del lavoro di gruppo  
 - buone competenze nell' attività di raccordo, collante nei gruppi di lavoro, acquisite durante le varie esperienze di lavoro e anche per una naturale predisposizione

- Competenze professionali**
- Capacità di gestire un colloquio con professionalità e cortesia anche in situazioni critiche
  - Capacità di definire obiettivi mirati per la risoluzione di problemi specifici
  - Capacità di elaborare progetti
  - Capacità di ricercare bandi di finanziamento europei, diretti e indiretti (fondi strutturali)

**Competenza digitale**

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
intermedio	avanzato	intermedio	avanzato	intermedio

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato  
 Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Sostituire con il nome del(i) certificato(i) TIC

- buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)
- buona padronanza dei programmi per l'elaborazione digitale delle immagini

- Altre competenze** Giardinaggio, agricoltura biologica, ecologia, pittura, cake design, sana alimentazione, lettura partecipata

- Patente di guida B

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

- Seminari**
- **“Ludopatia – Vite in gioco – azioni e prevenzione”** c/o Tricarico Mt
  - Stage - Seminario: **“Il servizio socio-sanitario in un sistema integrato”** c/o scuola di formazione Capodarco, Roma.
  - **Deontologia e servizio sociale : buone prassi e responsabilita'**
  - il 19 dicembre 2015 a POTENZA
  - **Voce all'adozione internazionale e sostegno alla genitorialità adottiva**
  - il 15 aprile 2016 a POTENZA
  - **Incontri di promozione della professioni di Assistente Sociale nell'ambito di Trend Expo 2016**
  - dal 11 maggio 2016 al 14 maggio 2016 a POTENZA
  - **La professione dell'assistente sociale**
  - il 14 maggio 2016 a POTENZA
  - **Un nuovo welfare tra innovazione sociale e sviluppo innovativo**
  - il 20 settembre 2016 a POTENZA
  - **La programmazione territoriale partecipata tra declino e persistenza - Lectio magistralis Dr. De Ambrogio**
  - il 27 ottobre 2016 a POTENZA
  - **Il Gioco d'azzardo tra prevenzione e cura**
  - il 03 novembre 2016 a POTENZA
  - **2° sessione Campagna contro la vilenza e il femminicidio Educare e formare alla parità e alle pari opportunità - processi di trasformazione per l'autonomia. azioni positive per le donne**
  - il 31 marzo 2017 a POTENZA
  - **Giornata Mondiale del Servizio Sociale II sessione**
  - il 08 aprile 2017
  - **Comuni- care, Comunicare in comunità**
  - il 05 ottobre 2017 attestato rilasciato dall'università degli studi di Ferrara

- **Assemblea Generale Iscritti su Politiche Sociali**
- il 16 dicembre 2017
- **Giornata mondiale del servizio sociale : Il lavoro sociale per uno sviluppo sostenibile inclusivo**
- il 13 aprile 2018
- **Nuove sfide professionali : libera professione e impresa sociale**
- il 22 dicembre 2018
- **Corso di sensibilizzazione all'approccio ecologico sociale (metodo Hudaloin) dai problemi acicolcorrelati alla promozione della salute**
- dal 18 febbraio 2019 al 22 febbraio 2019 a MATERA conseguendo 20 crediti formativi e 5 crediti deontologici
- **Promuovere l'importanza delle relazioni umane - Giornata mondiale del servizio sociale**
- il 22 marzo 2019
- **Gli effetti della legge 132/2018**
- **il 01 giugno 2019**
- **Nuove prospettive di tutela della violenza domestica e di genere**
- **il 21 giugno 2019**
- **Verso l'armonia possibile, come affrontare l'impatto di una malattia grave**
- **il 09 novembre 2019**
- **La tutela del minore**
- **il 25 gennaio 2020**
- **Progetto di ricerca: "La metamorfosi del lavoro sociale professionale"**
- **il 10 marzo 2020**
- **Iniziamo a lavorare con GePI**
- **il 17 aprile 2020**
- **Oppressione e discriminazione nelle organizzazioni dei servizi sociali. Una ricerca italiana**
- **il 07 settembre 2020**
- **Corso per le famiglie: tra affidamento e adozione - promuovere l'affido in modo sartoriale**
- **il 02 dicembre 2020**
- **Corso per le famiglie: tra affidamento e adozione - La fase Posta adottiva - il pre adottivo**
- **il 04 dicembre 2020**
- **Corso per le famiglie: tra affidamento e adozione - il segreto della promozione di prossimità**
- **il 16 dicembre 2020**
- **Il nuovo codice deontologico dell'assistente sociale**
- **il 16 dicembre 2020**
- **Corso per le famiglie: tra affidamento e adozione - la basilicata tra affidamento e adozione**
- **il 17 dicembre 2020**
- **Potenziamento dei Servizi Sociali nei comuni della Basilicata e Integrazione Socio-Sanitaria**
- **il 27 aprile 2021**

Appartenenza a gruppi

- 
- Socio sostenitore Pro Loco Albano di Lucania
  - **Presidente Associazione promozione sociale Unless**

---

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16.

Il/la sottoscritta Pamela Raschellà  
consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiara che le informazioni riportate nel seguente curriculum vitae, redatto in formato europeo, corrispondono a verità.

ALLEGATI